

Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala



**Memoria de
Labores
2011**



Contenido

<i>Presentación de la Presidencia.....</i>	<i>3</i>
<i>Junta Directiva.....</i>	<i>4</i>
<i>Organigrama.....</i>	<i>5</i>
<i>Descripción de la estructura administrativa.....</i>	<i>6</i>
<i>Capítulo I.....</i>	<i>7</i>
<i>Eje Estratégico: Beneficiarios</i>	
<i>Capítulo II.....</i>	<i>31</i>
<i>Eje Estratégico: Procesos y Tecnología</i>	
<i>Capítulo III.....</i>	<i>37</i>
<i>Eje Estratégico: Funcionarios y Trabajadores</i>	
<i>Capítulo IV.....</i>	<i>43</i>
<i>Eje Estratégico: Finanzas y Presupuesto</i>	



Presentación de la Presidencia

La Memoria de Labores del año 2011 muestra el avance de la implementación del Plan Estratégico del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala para el período 2008-2012, aprobado por la Asamblea General de Asociados en su sesión ordinaria del 4 de septiembre de 2008.

El Benemérito Comité, consciente del papel que juega dentro de la sociedad guatemalteca, contempló la siguiente Visión:

“Ser una Institución que, con recursos de excelente calidad para la atención de problemas visuales y auditivos, permite a la población afectada mejorar su nivel de vida, procurando su autosuficiencia”.

Para hacer posible la Visión institucional, año con año, sus colaboradores en cada una de las Divisiones sustantivas y de apoyo, tienen trazada la siguiente Misión:

“Contribuimos a mejorar la calidad de vida de las personas que acuden al Comité con problemas auditivos y visuales”.

Ante tal compromiso, Junta Directiva ha procurado el seguimiento a los ejes estratégicos de la planificación que impulsan el desarrollo institucional, que permite al Benemérito Comité continuar mejorando gradualmente su calidad de servicio en los diferentes centros y programas durante el año 2011.

La Memoria de Labores 2011 consta de cuatro capítulos, los cuales aparecen conforme al orden de los ejes estratégicos citados, mostrando en cada uno, los resultados que miden el crecimiento institucional en muchos aspectos, reflejando el uso racional de los recursos y su correspondiente ejecución presupuestaria, la cual estuvo auditada por las firmas Ixcamparij Mejía y Asociados, S.C. y Paredes Saravia & Asociados, S.C. Asimismo, vale decir que los avances fueron logrados con el apoyo de la Asamblea General de Asociados, al aceptar las iniciativas del Plan Estratégico, y por supuesto, el trabajo realizado por los colaboradores del Benemérito Comité para alcanzar cada una de las metas trazadas, y mantener al Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, como la institución líder en la prestación de servicios para mejorar la calidad de vida de sus beneficiarios.

La Junta Directiva agradece la valiosa colaboración de la Asamblea General de Asociados, así como al personal de la Institución que nos ha ayudado a cumplir con los fines para los que fue creado el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Licda. Panchita Aguirre de Kaehler
Presidente

Trabajar unidos para servir mejor.



Junta Directiva



Licenciada Panchita Aguirre de Kaehler
Presidente



Ingeniero Bolívar González
Vicepresidente



Licenciada Ana Verónica Morales Molina
Secretaria



Licenciada Marielos de Rueda
Tesorera



Licenciado David Antonio Osorio Rivas
Protesorero



Licenciado Otto Marroquín Guerra
Vocal Primero



Señora María Dolores Zamora Corletto
Vocal Segundo



Licenciado José Vicente Pereira Rivadeneira
Vocal Tercero



Licenciado José Roberto Stahl Biener
Vocal Suplente



Licenciado Donald Monsanto
Vocal Suplente



Organigrama





Descripción de la estructura administrativa

División Médica

Proporciona servicios médicos especializados en Oftalmología y Otología, a través de prevención, diagnóstico, tratamientos médicos y quirúrgicos a personas que presentan problemas visuales o auditivos, está conformada por seis hospitales, ubicados en Quetzaltenango; El Asintal, Retalhuleu; Zacapa; San Pedro Carchá, Alta Verapaz; Zaragoza, Chimaltenango y la sede central en la Ciudad de Guatemala en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”, equipado con tecnología de punta para cirugías de cataratas, retina, glaucoma, cirugía pediátrica, unidad de diagnóstico, así como enfermedades de la córnea, incluyendo transplantes; clínicas de especialidades de Segmento Anterior, Oculo Plástica, Retina y Vítreo, Retino Vascular, Estrabismo; y clínica de Baja Visión única en Centroamérica, atiende también cirugías refractivas para corregir miopía, astigmatismo y presbicia.

División Educación y Rehabilitación

La conforman cinco escuelas especializadas para niños con discapacidad auditiva y una escuela para niños ciegos, un centro y un programa de rehabilitación para jóvenes, adultos y adultos mayores ubicados en la ciudad capital, en los que se incluyen servicios de apoyo técnico y tecnológico; el Programa de Rehabilitación a Distancia (PROAD) atiende a beneficiarios con discapacidad visual del interior de la República. Asimismo, cuenta con tres centros educativos regionales en Quetzaltenango; Zacapa y El Asintal, Retalhuleu.

Por medio de la Unidad de Integración Escolar se da cobertura a beneficiarios con discapacidad visual y auditiva en las diferentes regiones del país.

El Programa de Recreación y Deportes atiende a beneficiarios de los centros educativos y de rehabilitación con proyectos específicos.

El Programa de Colocación Laboral promueve la inserción laboral de personas con discapacidad visual y auditiva en empresas privadas y públicas.

División Lotería Santa Lucía

La venta de billetes de Lotería Santa Lucía, es la base económica para el funcionamiento de los diferentes programas y servicios del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, el total del dinero que se recauda, el 65% se distribuye en premios y reintegros, el 16% es la comisión para los compradores mayoristas, el 5% se destina para los gastos de funcionamiento de Lotería y el 14% se invierte en obras del Benemérito Comité

División Administrativa Financiera, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Trabajo Social y Dirección de Comunicaciones

Apoyan el trabajo de División Médica, División de Educación y Rehabilitación y División de Lotería Santa Lucía, facilitando los recursos necesarios para optimizar la calidad de los servicios de cada uno de los programas.

Capítulo I



Eje Estratégico: Beneficiarios



Dirección Ejecutiva

Plan o proyecto:

Asegurar que a través de la División Médica y de Rehabilitación se preste la atención al grupo objetivo, tanto en el área de rehabilitación, así como el tratamiento médico.

Resultados:

Se continuó apoyando a la Asociación Sordos de Guatemala (ASORGUA) con una donación por Q.36,000.00, y a la Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG) con Q.300,000.00, para cubrir gastos administrativos y de operación.

Donación de quince computadoras por Trust for the Americas, Organización de Estados Americanos, destinadas a los programas del Centro de Tecnología de la Información y Comunicación (CENTIC) de Guatemala y Quetzaltenango.

Donación de seis computadoras laptop por el Banco Mundial, para beneficio de alumnos de los diferentes centros educativos.

Ampliación del presupuesto por US\$5,000 por parte de Christoffel Blindenmission (CBM), para talleres en salud ocular comunitaria, dirigidos a técnicos para prevención de la ceguera.

División Médica

Plan o proyecto:

Campañas de prevención, diagnóstico y tratamiento de problemas visuales y auditivos.

Resultados:

El equipo del Programa Prevención de la Ceguera se desplazó a las siguientes regiones del país: Santa Cruz Barrillas, San Pedro Soloma, San Antonio Huista, San Mateo Ixtahuacán, Aguacatán, Jacaltenango Todos Santos en Huehuetenango incluyendo la cabecera departamental, San Miguel Ixtahuacán, San Marcos, Finca ONA, El Quetzal, San Marcos, se tuvo presencia en Esquipulas, San José La Arada, Chiquimula; San Diego, Zacapa; Los Amates, Izabal; Santa Rosa; San Luis Jilotepeque, Jalapa; La Gomera, Escuintla; Clínica Maxeña en Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez y Amatitlán.

Prevención de la Ceguera y Sordera en el año 2011

Descripción	Actividades realizadas	Personas atendidas
Curso de Capacitación en Salud Ocular Primaria	212	6,549
Talleres de capacitación	11	422
Tamizajes de Agudeza Visual	71	2,660
Tamizajes de Agudeza Auditiva Extramuro	436	
Tamizajes de Agudeza Auditiva en Unidad Base	330	1,918
Jornadas de Atención Oftalmológica	44	4,389
Jornadas de Atención Quirúrgica Oftalmológica	5	534
Jornadas de Atención Auditiva	8	436
Pacientes referidos a hospitales del Benemerito Comité		187



Plan o proyecto:

Mantenimiento de programas de atención médico quirúrgico de Oftalmología y Otolología.

Resultados:

Por medio de sus seis hospitales el Benemerito Comité atendió a 85,621 pacientes en el año y realizó 3,691 cirugías, detalladas en el siguiente cuadro estadísticos.

Número de consultas y procedimientos atendidos en el año 2011

Centro	Emergencias	Primera consulta	Reconsulta	Total de pacientes	Cirugía mayor	Cirugía menor	Total de cirugías	Jornadas
Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"	4,384	12,592	32,554	49,530	1,686	344	2,030	
Hospital de Ojos y Oídos "Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	3,961	3,026	6,638	13,625	441	270	711	0
Hospital de Ojos "Manuel Ralda/ Concepción González de Ralda" El Asintal, Retalhuleu	146	1,128	3,765	5,039	317	83	400	3
Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa	ND	2,587	4,174	6,761	183	121	304	1
Hospital de Ojos "Dr. Fernando Beltranena", San Pedro Carchá, Alta Verapaz	502	2,687	2,433	5,622	61	58	119	5
Centro Regional de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	ND	2,084	2,727	5,044	52	75	127	5
Totales	9,226	24,104	52,291	85,621	2,740	951	3,691	14

Número de pacientes atendidos en Otolología en el año 2011

Preconsultas	4,114
Primeras consultas	1,724
Reconsultas	2,739
Procedimientos	4,944
Pacientes ingresados	47
Total	13,558

Procedimientos de Otolología y Audiología en el año 2011

Audiometrías	1,732
Audiometría de Respuesta Eléctrica (ARE)	50
Timpanometrías	412
Logoaudiometrías	987
Selección de audífonos	429
Lavado de oídos	757
Adaptación	270
Moldes	307
Cirugías	53



Impresión para molde de auxiliares auditivos, Clínica de Otolología



Plan o proyecto:

Asegurar la calidad de los servicios a los pacientes referidos a otras instituciones, para la atención de problemas de salud no oculares ni otológicos.

Resultados:

Por medio de convenios con otras instituciones se refirió a pacientes para la atención de problemas de salud, neurológicos y psiquiátricos, tanto al Patronato Dr. Roberto Koch de la Liga Nacional Contra la Tuberculosis como al Hospital de Salud Mental.

Plan o proyecto:

Mantener programas de mejora continua de la calidad.

Resultados:

Por medio de un hospital escuela en la Ciudad de Guatemala, se mantuvo la mejora continua de la calidad profesional, donde se forman y capacitan médicos para la atención de los centros regionales, así como el apoyo a las distintas jornadas que se realizan en el interior de la República.

Plan o proyecto:

Promover a los beneficiarios, servicios de medicina, educación y rehabilitación de alta calidad.

Resultados:

La Unidad de Baja Visión, fue el punto de partida para los pacientes que necesitaron de un programa de desarrollo adicional de Integración Escolar, Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía", Centro de Rehabilitación Integral (CRI), Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC), en su camino a la mayor independencia e integración.

Estadística de atención de la Unidad de Baja Visión, en el Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde en el año 2011

Mes	Primera Consulta			Reconsulta			Total del mes
	Baja Visión	Estimulación	Psicología	Baja Visión	Estimulación	Psicología	
Enero	34	14	2	93	72	16	231
Febrero	26	6	10	39	84	38	203
Marzo	34	11	7	47	142	32	273
Abril	25	3	9	40	97	35	209
Mayo	30	7	7	36	123	38	241
Junio	25	17	12	40	117	43	254
Julio	19	9	18	51	114	30	241
Agosto	24	5	8	40	118	38	233
Septiembre	28	7	20	43	100	22	220
Octubre	19	6	14	43	94	26	202
Noviembre	33	8	9	28	77	25	180
Diciembre	11	0	10	40	0	16	77
Total del año	308	93	126	540	1,138	359	2,564

Plan o proyecto:

Lograr que los beneficiarios valoren los servicios brindados por el Benemerito Comité.

Resultados:

Celebración del Día del Niño en la Unidad de Baja Visión, donde se compartió con padres de familia y amigos.



★ **División de Educación y Rehabilitación** ★

Plan o proyecto:

Integrar socialmente a la población que presenta problemas visuales o auditivos.

Resultados:

Atención integral a la población infantil, juvenil, adultos y adultos mayores con discapacidad visual y auditiva que necesita intervención especializada, a través del desarrollo de planes de trabajo en los centros educativos y programas de rehabilitación, contemplando el apoyo técnico y tecnológico, así como la colocación laboral para personas ciegas y sordas.

Se presentan los centros educativos y programas de rehabilitación que desarrollaron en el 2011 las diferentes actividades para cumplir con las metas establecidas en la atención, formación, educación e integración de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

Estadística de beneficiarios atendidos en el año 2011

Discapacidad visual

Educación formal

Centro educativo/programa de rehabilitación	Alumnos
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	41
Total	41

Es importante mencionar que se atendió mayor porcentaje de población, menor de tres años (29%). Y alumnos menores de seis años (22%).

Rehabilitación

Centro educativo/programa de rehabilitación	Alumnos
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	51
Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC)	33
Programa de Rehabilitación con Orientación Agropecuaria en el Domicilio (PROAD)	05
Total	89



Clases de Ábaco
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)

Lecciones de vocabulario,
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"



Discapacidad auditiva
Educación formal en el año 2011

Centro educativo/programa de rehabilitación	Alumnos
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	85
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	62
Centro de Comunicación Total para Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	102
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA plan diario)	78
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA plan sábado)	100
Centro Educativo para Niños Sordos, Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	48
Escuela para Niños Sordos, Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	44
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H. C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	129
Total	648

Integración Escolar

Se atendieron alumnos con discapacidad visual y auditiva inscritos en los niveles preprimario, primario, básico y diversificado, en establecimientos públicos y privados del país, a través del Programa de Integración Escolar con sedes en los centros educativos regionales.

Discapacidad visual en el año 2011

Centro educativo/programa de rehabilitación	Alumnos
Programa de Integración Escolar, sede Guatemala	126
Aula Recurso para Integración en Zacapa	05
Aula Recurso para Integración de Ciegos de Occidente (ARICO), en Quetzaltenango	54
Total	185

Discapacidad auditiva en el año 2011

Centro educativo/programa de rehabilitación	Alumnos
Programa de Integración Escolar, sede Guatemala	256
Aula Recurso para Integración en El Asintal, Retalhuleu	24
Aula Recurso para Integración en Zacapa	57
Total	337



Colocación Laboral

La integración social y la independencia económica de los jóvenes y adultos con discapacidad visual y auditiva se obtienen gracias a la inserción laboral, apoyada por instituciones y empresas privadas a nivel nacional.

Centro educativo/programa de rehabilitación	Atendidos
Colocación Laboral, discapacidad visual	55
Colocación Laboral, discapacidad auditiva	73
Total	128



Empresas e instituciones visitadas para la promoción laboral en el año 2011

Empresas/instituciones	Visitadas
Colocación Laboral, discapacidad visual	80
Colocación Laboral, discapacidad auditiva	85
Total	165

Resumen de beneficiarios

Centros educativos y programas de rehabilitación en el año 2011

Discapacidad	Beneficiarios
Educación formal, discapacidad visual	41
Educación formal, discapacidad auditiva	648
Rehabilitación, discapacidad visual	89
Integración Escolar, discapacidad visual	185
Integración Escolar, discapacidad auditiva	337
Colocación Laboral, discapacidad visual	55
Colocación Laboral, discapacidad auditiva	73
Total	1,428



Proyectos culturales, deportivos y recreativos

Con el propósito de fortalecer las actividades planificadas y realizadas con los alumnos y sus familias en cada centro educativo y programa de rehabilitación, como las mañanas familiares, escuelas de padres, talleres de lenguajes de señas, visitas a museos, eventos culturales y otros, el Programa de Recreación y Deportes coordinó el desarrollo de los siguientes proyectos:

Fecha	Nombre del proyecto	Participantes
08 de abril	Subamos Juntos, volcán Pacaya	113
17 y 18 mayo	V Juegos de Escolares Sordos JUDESOR	392
18 de agosto	Torneo de Atletismo para Ciegos y Sordos en Quetzaltenango	103
30 de agosto	Festival de Talentos	102
01 y 09 de octubre	XXII Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	490
04 al 06 de diciembre	V Campeonato Centroamericano de Golbol	42
Febrero y agosto	Mañanas recreativas	451
Total		1,693



VIII Feria Internacional del Libro:

Esta actividad se realizó en el Parque de la Industria, del 15 al 24 de julio. Se participó con éxito en el montaje de un stand, desarrollo de dos talleres de lectoescritura Braille y dos talleres de lenguaje de señas, con el fin de dar a conocer los servicios que se prestan en la Unidad de Producción Bibliográfica del Centro de Rehabilitación Integral (CRI) y de la Biblioteca Braille, así como la labor institucional en la atención de personas con discapacidad auditiva. Se contó con un importante espacio en el área de exposiciones de libros, así como la asistencia de más de 40,000 visitantes al evento.

Donación de audífonos

Nuevamente la Fundación Ronald McDonald, a través del Centro de Audición y Adiestramiento Fonético (CEDAF) otorgó a los alumnos con discapacidad auditiva de los centros educativos de la Institución, una donación de audífonos.



Centro educativo	Beneficiarios	Cantidad de audífonos
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	31	54
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	24	34
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos " Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	69	89
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA plan sábado)	5	5
Programa de Integración Escolar, discapacidad auditiva	28	46
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	15	29
Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa de León de Ralda", Retalhuleu	18	20
Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente, "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	26	42
Total	216	319

Fuente: Centro de Audición y Adiestramiento Fonético (CEDAF) 2011

Fundación Elecciones Infantiles 2011

Este magno evento, realizado en coordinación con la Fundación Elecciones Infantiles 2011 y con apoyo del Tribunal Supremo Electoral, desarrolló durante tres meses, diferentes actividades con la participación de alumnos de los centros educativos del Benemérito Comité. Culminando con el simulacro de las votaciones, realizada el 11 de julio en la Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León", con la participación de 350 alumnos con discapacidad visual y auditiva, comprendidos entre los 4 a 15 años de edad.

Desayuno de reconocimiento a empresas

Se realizó por segunda ocasión y en coordinación con la Dirección de Comunicaciones, un homenaje de agradecimiento a las más de cien empresas e instituciones que apoyan a la población con discapacidad visual y auditiva, entregando un diploma de reconocimiento por tan importante aporte. Se contó con la asistencia de veinte miembros de medios de comunicación que también apoyaron el evento.

Actividades artísticas

Con el fin de fortalecer la integración, así como contribuir en la formación académica de los alumnos, se promovieron diferentes actividades en las que participaron los centros educativos y programas de rehabilitación de la División.

VIII Feria Internacional del Libro FILGUA, Parque de la Industria en el 2011

Coro de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"
Baile flamenco integrado por alumnas del Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles", Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León" y la Unidad de Integración Escolar
Presentación de Mimos por alumnos del Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA plan diario)



Entrega de muñecos de peluche por Misión Sonrisas de Central de Radio a través de la radio Alfa en el año 2011

Centros educativos	Alumnos
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	41
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	85
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	62
Centro de Comunicación Total para Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	102
Total	290



★ **División Lotería Santa Lucía** ★

Plan o proyecto:

Captar recurso económico para el sostenimiento de los programas del Benemérito Comité.

Resultados:

Sorteos y actividades. En la División Lotería Santa Lucía, se planificó la realización de varios sorteos ordinarios y extraordinarios, los cuales se resumen de la siguiente manera:

Sorteos realizados en el año 2011

Tipo de sorteo	Monto del 1er. premio expresado en quetzales	Cantidad	Valor del billete expresado en quetzales	Billetes emitidos
Ordinario	600,000.00	40	50.00	80,000
Extraordinario	1,300,000.00	7	100.00	80,000
Extraordinario	2,200,000.00	3	150.00	80,000
Extraordinario	3,500,000.00	2	250.00	80,000



Porcentaje de venta por tipo de sorteo

Los porcentajes de venta alcanzados durante el año, fueron en promedio los siguientes:

Tipo de sorteo	Promedio de la venta (%)
Ordinario	97.67%
Extraordinarios	89.96%

Ingresos trasladados al área financiera del Benemérito Comité en el año 2011

Concepto	Valor expresado en quetzales
Ingreso por sorteos	39,007,480.00
Caducidades	5,664,990.00
Remanente 2,010	5,458,774.46
Intereses bancarios	1,523,394.15
Publicidad	1,877,549.26
Totales	53,532,187.87



Ingresos por sorteo: se refiere al porcentaje de ventas que se traslada a caja del Benemérito Comité, en el siguiente apartado se detalla de donde proviene el ingreso por este concepto.

Caducidades: conformada por los fondos que quedan de premios que no fueron cobrados por el público. El reglamento indica que el tiempo máximo para hacer efectivo un premio y/o reintegro es de seis meses posterior a la fecha de celebración del sorteo, todos aquellos premios que cumplan este tiempo y no fueron reclamados, el dinero destinado para cubrir su pago pasa a caja del Benemérito Comité.

Intereses bancarios: existe una reserva económica que garantiza que el monto de los premios será cubierto pese a cualquier adversidad. Esta reserva se encuentra depositada en el sistema bancario en una cuenta de depósito a plazos, este dinero genera por ende intereses que se perciben mensualmente.

Plan o proyecto:

Descentralizar la Lotería Santa Lucía.

Resultados:

Despacho de billetes a través de agencia bancaria: durante el año 2011, se inició el despacho de billetes de Lotería Santa Lucía de los compradores mayoristas de Coatepeque, a través de la agencia bancaria del Banco Reformador, ubicada en esa localidad.

El objetivo de la implementación de este sistema de trabajo, es para optimizar el despacho de los billetes y con ello maximizar la venta de los mismos. Este punto fue el primero en realizarse, siendo una prueba piloto, la cual fue exitosa.



★ **División Administrativa Financiera** ★

Departamento Administrativo

Plan o proyecto:

Distribuir los recursos financieros para el apoyo de los programas médicos, educativos y de rehabilitación; así como, la adquisición de equipo de la más alta tecnología.

Resultados:

Sección de Compras y Suministros en el año 2011

Requisiciones, órdenes de compra y solicitudes de servicio	Número
Requisiciones	4,358
Órdenes de compra	4,032
Solicitudes de servicio	617

Detalle de las principales compras de activos fijos en el año 2011

Centro	Tipo de activo	Monto expresado en quetzales
Oficinas Centrales	Seis computadoras de escritorio	23,060.00
	Una cámara digital	12,495.00
	Dos retroproyectores	10,996.00
	Nueve teléfonos de escritorio	10,496.00
	Una cañonera	5,238.00
	Un televisor plasma 42"	4,595.00
	Un teatro en casa	2,565.00
	Una tarjeta de expansión de 8 extensiones	2,143.00
Hospital de Ojos y Oídos Doctor "Rodolfo Robles Valverde"	Una secadora industrial de ropa	59,576.00
	Dos punch de traveculectomia K2-9505	10,260.00
	Una computadora touch	7,922.00
	Un lente super pupil XL marca Volk	6,500.00
	Un lente mainster PRP165 marca Ocular	5,550.00
	Un electrocoagulador	5,000.00
	Una fotocopiadora	4,500.00
	Cuatro mesas con top para computadoras	4,120.00
	Una estufa industrial de 6 hornillas	3,200.00
	Dos portalibros	2,300.00
Hospital de Ojos "Doctora H. C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	Un yag láser iridectomía capsulotomía	230,000.00
	Gancho para membrana recto	14,450.00
	Cuatro computadoras de escritorio	11,926.00
	Un retroproyector y pantalla portátil	4,883.00
	Seis flautas ajustables	3,000.00
	Van	444,775.00



	Vienen	444,775.00
Centro de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	Un set de oftalmoscopio y otoscopio	7,680.00
	Un retinoscopio	4,750.00
	Un oxímetro de metal de pulso	4,570.00
	Un set de oftalmoscopio	3,994.00
	Un UPS	1,200.00
Hospital Regional de Ojos "Manuel Ralda/Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	Un televisor marca Panasonic de 32"	3,795.00
	Un lensometro	2,600.00
Hospital Regional de Ojos "Elisa Molina de Stahl" Zacapa	Un biometro AL-100 marca Tomey	31,185.00
	Un monitor de signos vitales	14,800.00
	Seis cabezas de oftalmoscopio directo	18,980.00
	Cuatro pinzas para anudar	9,588.00
	Dos equipos de aire acondicionado	8,550.00
	Dos cabezas de retinoscopio	6,000.00
	Dos tijeras Wescott Miltex	4,258.00
Hospital Regional de Ojos "Doctor Fernando Beltranena", Carchá, Alta Verapaz	Un foroptero	12,325.00
	Una silla de ruedas	1,450.00
	Un televisor pantalla plana de 21"	1,450.00
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	Once computadoras de escritorio	31,658.00
	Un equipo Jordi	5,517.00
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce De León"	Un vehículo pickup Nissan Frontier, diesel y accesorios	138,587.00
	Un proyector portátil	5,359.00
Centro Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA)	Un retroproyector y pantalla portátiles	4,883.00
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos, "Doctor Carlos Castellanos Molina"	Un retroproyector y pantalla portátiles	4,883.00
	Una estufa industrial	2,000.00
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H. C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	Cuatro computadoras de escritorio	11,926.00
	Un retroproyector y pantalla portátiles	4,883.00
	Vehículo pickup Nissan Frontier, diesel y accesorios	138,587.00
	Total	930,233.00





Plan o proyecto:

Creación y aplicación de programas de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipo.

Resultados:

En continuidad con el plan de mantenimiento de todos los centros del Benemerito Comitè, se describen las principales reparaciones y mantenimiento en el siguiente cuadro:

Descripción de reparación y mantenimiento en el año 2011

Centro	Tipo de actividad	Monto expresado en quetzales
Oficinas Centrales	Proyecto en proceso de remodelación de oficinas de la Dirección Administrativa Financiera, Departamento Administrativo y Departamento de Informática	8,672.56
Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"	Inicio de trabajos de impermeabilización de techos con manto asfáltico Compra e instalación de 28 cámaras de seguridad	425,061.45 88,505.05
Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa	Proyecto en proceso de construcción de muro perimetral	77,997.60
	Total en reparaciones	600,236.66

Servicios de transporte

Se atendieron 1,559 solicitudes de vehículo para el apoyo de Junta Directiva, División de Educación y Rehabilitación, División Médica, División Lotería Santa Lucía, División Administrativa Financiera, Dirección de Comunicaciones y Auditoría Interna.

Servicios de mantenimiento

Se recibieron de todos los centros educativos y de rehabilitación, centros hospitalarios y Oficinas Centrales, con un total de 617 solicitudes de mantenimiento general.

Otras actividades relevantes

Se adquirió nueva planta telefónica marca NEC con capacidad para aproximadamente trescientas extensiones, cuya configuración y medios de transmisión contratados con la empresa Claro, S.A. ha mejorado la comunicación y reducido el índice de llamadas perdidas o no respondidas. Asimismo, la capacidad de la planta permitirá a futuro integrar los servicios telefónicos de todos los centros de Benemerito Comitè al sistema PBX.

Se iniciaron las gestiones para llevar a cabo el proyecto de instalación de cámaras análogas para garantizar la seguridad perimetral de Oficinas Centrales.

Departamento Financiero

Plan o proyecto:

Agilizar los procesos de pago a proveedores de los servicios que benefician a las áreas de salud, educación y rehabilitación.



Resultados:

Reducción de tiempo en los pagos realizados a proveedores internos, externos y a beneficiarios del Benemerito Comitè.

Departamento de Informática

Plan o proyecto:

Proporcionar el soporte técnico, asistencia y asesoría en el plano tecnológico y de comunicación a los colaboradores del Benemerito Comitè que utilizan las herramientas y tecnología para el desempeño de sus actividades y así contribuir a brindar un mejor servicio a los usuarios de la Institución.

Resultados:

Servicios de Internet

Se realizaron las gestiones administrativas y técnicas para la implementación de un servicio de internet tipo corporativo en Oficinas Centrales y Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde", de esta manera se mejora la calidad y servicio a través de la tecnología de punta que brindan nuestros proveedores.

Mejoras de Infraestructura

Se cuenta con la habilitación de un Data Center, en el cual se encuentran concentrados los servidores de base de datos, control de dominio y administración de internet, así como la concentración de los nodos de red, adecuado para mantener la temperatura y seguridad de los dispositivos.

Mejoras de comunicaciones a celulares

Instalación de cinco antenas distribuidas estratégicamente dentro del edificio con el fin de amplificar la señal inalámbrica de telefonía.

Mejoras a software existente

Se aplicaron mantenimientos correctivos y preventivos al Sistema AS-400 para asegurar el buen funcionamiento del servidor y se modificaron las aplicaciones para agilizar tareas de usuarios y lograr la automatización de procesos en el sistema.

Capacitaciones al personal de informática respecto a la administración del sistema AS-400 para que su utilización sea adecuada.



Plan o proyecto:

Dotar a la Institución del personal idóneo mediante los procesos de contratación de personal.

Resultados:

Personal contratado capaz, responsable y comprometido con los objetivos de la Institución.



★ **Dirección de Trabajo Social** ★

Indicadores considerados en los procesos de contratación de personal en el año 2011

Indicadores	Puestos convocados
Puestos de trabajo vacantes convocados	16
Solicitudes atendidas de convocatoria de puestos de trabajo vacantes	150
Plazas convocadas y cubiertas	16
Porcentaje de agilización en los procesos que conllevan las convocatorias	96%
Porcentaje de satisfacción de los usuarios en cada proceso	98%
Porcentaje de procesos atendidos en totalidad con plan de acogida	100%

Plan o proyecto:

Aplicar correctamente la herramienta diseñada para evaluar el desempeño del personal.

Resultados:

Evaluados en su desempeño, 244 empleados de la División de Educación y Rehabilitación.

Centro	Cantidad de evaluados	Media de calificación en %
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	21	98
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	28	95
Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)	3	92
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	26	98
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	25	94
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	20	92
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA plan diario)	18	88
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA plan sábado)	13	97
Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa de León de Balda", El Asintal, Retalhuleu	10	98
Escuela para Niños Sordos, Regional de Oriente "María Teresa Ordoñez de Rodríguez", Zacapa	9	98
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H. C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	37	98
Integración Escolar, discapacidad Visual y Auditiva	32	98

Plan o proyecto:

Proveer a los beneficiarios, servicios de medicina, educación y rehabilitación de alta calidad.

Resultados:

Entregar anualmente ayudas económicas a los beneficiarios de los diferentes programas, compradores mayoristas no videntes de billetes de Lotería Santa Lucía e instituciones afines como la Asociación Nacional de Ciegos (ANCG) y la Asociación de Sordos de Guatemala (ASORGUA), con donativos para gastos administrativos y de operación.

Ayudas económicas entregadas en el año 2011

Beneficios	Monto expresado en quetzales
Regalo de Semana Santa a 111 compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía	147,075.00
Donativo para gastos de operación para la Asociación Nacional de Ciegos (ANCG)	300,000.00
Donativo para gastos de operación de la Asociación de Sordos de Guatemala (ASORGUA)	36,000.00
Subsidio entregado a 64 personas no videntes en la Ciudad de Guatemala, del Programa de Servicios Especiales y atención familiar, sección de subsidios	812,650.00
Subsidio entregado a 45 personas no videntes departamentales, del Programa de Servicios Especiales y Atención Familiar, sección de Subsidios	475,500.00
Regalo navideño para 64 subsidiados no videntes de la capital y 45 no videntes departamentales	77,462.50
Ayudas económicas para medicamentos al beneficiario Donald Alexis de León	6,703.44
Ayuda económica para transporte a los 112 compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía	268,800.00
Regalo por el esfuerzo realizado en la venta de billetes de Lotería Santa Lucía a 112 compradores mayoristas no videntes	1,668,255.00
Regalo Navideño para 111 compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía por Q1,325.00 cada uno	147,075.00
Beneficio económico entregado a trece beneficiarios del Programa de Talleres Protegidos Santa Lucía	503,545.46
Ayuda económica a beneficiarios por fallecimiento de dos compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía	138,850.00
Celebración del Día de Santa Lucía y convivio navideño para doscientos niños menores de doce años que asisten a las escuelas y centros de rehabilitación y convivio navideño para 112 compradores mayoristas no videntes de billetes de Lotería Santa Lucía	44,250.00
Gastos de medicamentos, laboratorios y exámenes especiales para beneficiarios y subsidiados	1,490,281.00
Total:	6,125,071.40



Participación en quince consejos técnicos en los diferentes centros educativos y de rehabilitación con el propósito de conocer los casos, establecer los lineamientos a seguir en cada uno de ellos y realizar supervisión en el trabajo de campo, así como establecer aspectos técnicos y administrativos para el ingreso, egreso y traslado de los beneficiarios.

Asistencia a seis reuniones de trabajo con la Jefatura de Trabajo Social del Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde” y directores de centros educativos y de rehabilitación.

Estadísticas de la población atendida por Trabajo Social en los hospitales, centros de rehabilitación y escuelas de la Ciudad Guatemala y regionales.

Población atendida por Trabajo Social del Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde” en primera consulta y reconsulta en el año 2011

Orientación primera consulta	30,762
Evaluación socioeconómico inicial	20,710
Orientación por reconsultas	2,598
Orientación a pacientes /familiares por procedimientos	49,019
Estudio socioeconómico por cirugía	3,667
Atención y orientación a pacientes por egreso cirugía mayor/menor/tratamientos	3,395
Atención orientación y coordinación por procedimientos y tratamientos especiales	3,550
Visitas domiciliarias	94
Atención y orientación a patrocinados/beneficiarios	2,640

Población atendida en los hospitales regionales de Quetzaltenango, Retalhuleu, Zacapa, Carchá y Zaragoza, Chimaltenango en el año 2011

Orientación primera consulta	23,720
Evaluación socioeconómica inicial	164,550
Orientación reconsultas	4,580
Orientación a pacientes/familiares por procedimientos	20,280
Estudio socioeconómico por cirugía	2,880
Atención y orientación a pacientes por ingreso cirugía mayor/tratamientos	1,280
Atención, orientación y coordinación por procedimientos y tratamientos especiales	1,936
Visitas domiciliarias	36
Atención y orientación a patrocinados/beneficiarios	1,250

Otras actividades realizadas en los hospitales: Referencias a otros centros e instituciones afines, laboratorios, albergue temporal, traslados, informes por casos especiales, charlas educativas, participación e interacción con otros programas, trámites médicos y administrativos.



Población atendida por Trabajo Social en escuelas y centros de rehabilitación en el año 2011

Orientación inicial para ingreso	1,320
Evaluación socioeconómica inicial	520
Casos de nuevo ingreso	469
Casos de seguimiento	235
Casos transferidos	232
Casos de actualización	358
Casos cerrados	32
Casos pasivos abiertos	163
Visitas domiciliarias casos nuevos	520

Otras actividades realizadas en las escuelas y centros de rehabilitación: escuela para padres, referencias y traslados a otros centros, coordinación con otros centros educativos, elaboración de informes para consejo técnico, coordinar y participar en todas las actividades del centro.

Plan o proyecto:

Gestionar la cobertura de enfermedades sistémicas de los beneficiarios a través de alianzas con otras instituciones.

Resultados:

Traslado de casos especiales en diagnósticos y tratamientos para seguimiento, participación en el Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera con charlas educativas, escuela para padres, gestión albergue temporal.

Empresas de diagnóstico que apoyan en la atención de nuestros beneficiarios:

- Radco
- Tecni Scan
- La Asociación Pro Bienestar de la Familia de Guatemala (APROFAM)
- Biolab
- Casa de Diabético

Instituciones gubernamentales:

- Unidad Nacional de Oftalmología
- Hospital Roosevelt de Guatemala
- Hospital General San Juan de Dios
- Hospital General de Quetzaltenango
- Hospital Nacional de Cobán
- Hospital Nacional de Zacapa
- Hospital Nacional de Retalhuleu
- Instituto de Dermatología (INDERMA)
- Unidad Nacional de Oncología Pediátrica (UNOP)
- Instituto de Cancerología
- Liga Nacional contra la Tuberculosis
- Hospital de Salud Mental
- Hospital de Ortopedia y Rehabilitación Jorge Von Ahn De León
- Liga Guatemalteca del Corazón
- Fundación Pro Bienestar del Minusválido (FUNDABIEM)



★ Dirección de Comunicaciones ★

Hogares privados para la atención de beneficiarios:

- Hogar Santa Lucía
- Obras Sociales del Hermano Pedro, Antigua Guatemala
- Centro de Beneficencia El Amparo de San José, Huehuetenango
- Hogar Módulos de Esperanza
- Hogar Mater Orphanorum
- Hogar Hermanos de Belén

Plan o proyecto:

Lograr que los beneficiarios valoren los servicios brindados por el Benemérito Comité.

Resultados:

Actividades sociales para agasajar a los beneficiarios de los diferentes programas y a los compradores mayoristas no videntes de billetes de Lotería Santa Lucía:

Convivios en el año 2011

Fecha	Nombre del proyecto	Colaboradores	Participantes	Monto expresado en quetzales
25 de noviembre	Convivio navideño para alumnos ciegos y sordos a niños menores de 12 años, de los diferentes centros y escuelas de la ciudad capital, realizado en el Centro de Comunicación Total "Doctor Carlos Castellanos Molina"	Ministerio de Cultura y Deportes Fábrica de Sonrisas Equipo de Baseball "Los Bucaneros" Producciones "Moralejas" Personas que donaron juguetes El Gallo más Gallo	400	14,400.00
13 de diciembre	Celebración del Día de Santa Lucía, agasajando a beneficiarios de diferentes programas	Coro Victoria Municipalidad de Guatemala Organismo Judicial	300	14,875.00
16 de diciembre	Convivio Navideño compradores mayoristas no videntes de billetes de Lotería Santa Lucía y acompañantes	GMG Comercial Guatemala S.A. El Gallo más Gallo	350	14,875.00

Plan o Proyecto:

Realizar campañas de divulgación de eventos institucionales.

Resultados:

Patrocinio de ocho campañas de proyectos institucionales en radio prensa y televisión, apoyo que se describe a continuación:

	Nombre del proyecto	Fecha de ejecución
1	Nueva tecnología en equipo médico	02 de febrero
2	V Juegos Deportivos para Escolares Sordos (JUDESOR)	18 y 19 de mayo
3	Torneo de Atletismo para Ciegos y Sordos de Occidente	18 y 19 de Julio
4	VIII Feria Internacional del Libro en Guatemala (FILGUA)	16,18, 19 y 21 de julio
5	I Festival de Talentos	30 de agosto
6	XXII Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	01 y 09 de octubre
7	V Campeonato Internacional de Golbol	05 y 06 diciembre
8	Subamos Juntos, volcán Pacaya	08 de abril



V Juegos Deportivos para Escolares Sordos JUDESOR

I Festival de Talentos

Plan o proyecto:

Mantener un programa de divulgación de los servicios del Benemérito Comité.

Resultados:

Promoción y divulgación recibida de los diferentes medios de comunicación con cobertura a siete conferencias de prensa, 84 publicaciones en medios escritos y sitios web, cincuenta entrevistas en radio, treinta en televisión.



Resumen de publicaciones en medios escritos y en ediciones electrónicas en el año 2011

Publicaciones	Tema o proyecto	Medio de comunicación
6	Papeletas Braille	Diario de Centro América, Nuestro Diario, Prensa Libre, El Periódico, Diario Al Día
15	Votaciones infantiles	Diario de Centro América, Nuestro Diario, Prensa Libre, Diario Al Día, Siglo 21, Publinews, www.agn.com
18	XXII Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	Diario de Centro América, Prensa Libre, Publinews, Diario Al Día, El Periódico, Cancha, Nuestro Diario, www.agn.com, www.prensalibre.com
4	Diplomado "Orientadores en Rehabilitación Básica Comunitaria para Personas con Discapacidad"	Diario La Hora, Prensa Libre, Diario Al Día
6	Nueva tecnología en el Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde" y el Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl" en Zacapa	Prensa Libre, Nuestro Diario, Siglo 21, El Periódico, Diario Al Día
4	Juegos Deportivos de Escolares Sordos JUDESOR	Siglo 21, Diario de Centro América, Nuestro Diario
2	Nueva Junta Directiva del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala	Prensa Libre, El Periódico
3	Sorteo de 3 millones 500 mil quetzales del mes de julio	Diario Al Día, El Periódico, Diario La Hora
12	Ojos enfermos, casos pueden ser tratados. Amor incondicional. Quiero ayudar a muchos niños. Celebración del Día del Maestro. Día del maestro. Empresas reclutan a personal con capacidades diferentes. Tener discapacidad no es limitante para ser productivos. Montañismo y discapacidad visual. Celebran 190 años de Independencia. Honran a la patria. Práctico almanaque de Lotería Santa Lucía. El doctor Verdugo, apasionado de la salud visual	Nuestro Diario, Metro de Occidente. Prensa Libre, suplemento Mujer. El Periódico, suplemento GenT&mas. Diario de Centro América, El Periódico, Nuestro Diario y Diario La Hora
2	Sorteo de 3 millones 500 mil quetzales, del mes de diciembre	Nuestro Diario, Diario de Centro América
3	Día de Santa Lucía	Prensa Libre, Nuestro Diario, Diario Al Día
2	Festival de Talentos	Nuestro Diario, Prensa Libre
4	Desayuno a empresarios	Prensa Libre, Diario de Centro América, Siglo 21
4	50 años del Hospital de Ojos y Oídos "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	Nuestro Diario, Diario Al Día, El Quetzalteco y Prensa Libre.
3	20 años del Centro Educativo para Niños Sordos, Regional de Occidente "Doctora H. C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	Nuestro Diario, El Quetzalteco
1	V Campeonato Centroamericano de Golbol	www.prensalibre.com

Nota: Las publicaciones no representaron ninguna inversión monetaria al Benemérito Comité.





Plan o proyecto:

Integrar socialmente a los guatemaltecos con problemas visuales o auditivos.

Resultados:

Coordinación de dos campañas de divulgación en conjunto con las instituciones aliadas.

Diplomado Orientadores en Rehabilitación Básica Comunitaria para Personas con Discapacidad Visual, Agora-Guatemala, ASCATED y la Fundación Once para América Latina (FOAL).

Simulacro de Votaciones Infantiles, Fundación Elecciones Infantiles 2011 y con apoyo del Tribunal Supremo Electoral (TSE).



Simulacro de votaciones infantiles de niños ciegos y sordos

Plan o proyecto:

Crear una estrategia de comunicación con los medios para dar a conocer las bondades de los servicios que presta el Benemérito Comité.

Resultados:

Se coordinó un desayuno de reconocimiento a cien representantes de empresas e instituciones que apoyan la colocación laboral de personas ciegas y sordas.

Presentación de planes y proyectos 2012 a gerentes y directores de medios de comunicación, con asistencia de veinte personas.



Reunión con representantes de medios de comunicación

Capítulo II



Eje Estratégico: Tecnología y Procesos



★ **Dirección Ejecutiva** ★

Plan o proyecto:

Obtener, evaluar e implementar las propuestas de sistematización a los procedimientos establecidos.

Resultados:

Elaboración de un Manual de Procedimientos de la Dirección de Recursos Humanos, con el apoyo de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y un estudio de investigación de mercados para Lotería Santa Lucía, por estudiantes de la carrera de Ciencias Económicas de la Universidad Panamericana.

★ **División Médica** ★

Plan o proyecto:

Revisión del manejo administrativo del Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde".

Resultados:

Se realizó una reingeniería de la administración, haciendo énfasis en el análisis y cumplimiento de las normas del funcionamiento establecidas para hacerlos más efectivos y satisfactorios.

Plan o proyecto:

Alianzas con organizaciones y empresas que permiten tener acceso a tecnología de punta y procedimientos de vanguardia.

Resultados:

Convenio con el Florida Lions Eye Bank del Instituto de Ojos Bascom Palmer de Miami, Florida y del Banco de Ojos de North Carolina para la donación de córneas a pacientes del Hospital Ojos Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde".

Convenio con empresa Alcon en la adquisición de equipos de alta tecnología para la realización de técnicas de facofragmentación en cirugía de catarata.

Convenio con instituciones privadas para proporcionar técnicas quirúrgicas avanzadas (cirugía refractiva) a pacientes del Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde".

Plan o proyecto:

Remodelación de las instalaciones del Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde".

Resultados:

Revisión de instalaciones, corrección de desperfectos y rediseño del tránsito interno.



★ **División de Educación y Rehabilitación** ★

Plan o proyecto:

Medir y mejorar continuamente los procesos del Benemerito Comité.

Resultados:

Con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos, se logró la donación de equipo de computación consistente en seis laptop, accesorios y licencias, donadas por el Banco Mundial. Se recibió la donación de Disagro y de una familia particular, dos estufas para el Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina".

Se adquirieron proyectores y pantallas, así como banners roll up para promover la identidad institucional.

Equipo y material	Cantidad
Equipo de cómputo y accesorios/licencias (donación)	6
Estufas (donación)	2
Banners roll up	10
Proyector	5
Pantallas	5
Ventiladores	7

★ **División Lotería Santa Lucía** ★

Plan o proyecto:

Actualizar los sistemas informáticos de la División.

Resultados:

Circuito cerrado de televisión para los sorteos: En el mes de septiembre del año 2011, se instaló un circuito cerrado de televisión con el objetivo de proyectar en pantallas LCD la forma en que se llevan a cabo los sorteos; la idea primordial es que las personas que asisten a presenciar los sorteos puedan ver a través de estos dispositivos la manera en que se forman los números ganadores.

Anteriormente el público que asistía a los sorteos podía ver los números favorecidos con limitación, debido a la ubicación de las tómbolas; con el nuevo sistema de proyección tienen acceso directo a la pantalla.

★ **División Administrativa Financiera** ★

Departamento de Informática

Plan o proyecto:

Modernización y actualización tecnológica.



Resultados:

Se recibió el apoyo de varias organizaciones y empresas, las cuales entregaron a la Institución tanto hardware como software para ser implementado en los servidores.

Adquisición de Hardware y Software en el año 2011

Producto	Función
Software licenciamiento Microsoft Corporativo	(Windows, Office, Exchange, SQL Server) valorado en US\$175,00.00 donado por la empresa estadounidense Microsoft Corporation, las cuales serán implementadas en el área administrativa y hospitalaria
Seis computadoras portátiles	Incluye dockstation, monitores, teclados y mouse, donadas por el Banco Mundial, destinadas al área educativa
Quince computadoras desktop	Donación realizada por la Trust for the Americas, Organización de Estados Americanos, destinadas a los programas del Centro de Tecnología de la Información y Comunicación (CENTIC)

★ **Dirección de Recursos Humanos** ★

Plan o proyecto:

Identificar estadísticas de recursos humanos necesarias para la toma de decisiones.

Resultados:

Pagos realizados a funcionarios y trabajadores en el año 2011

Concepto	Monto expresado en quetzales
Salarios del personal del Benemérito Comité	18,563,378.64
Bonificación Decreto 37-2001	1, 519,068.83
Bonificación Incentivo	727,619.41
Bonificación de Transporte	1,577,453.33
Bonificación Profesional	86,799.97
Bono Oftalmológico	215,160.48
Escalafón	51,210.00
Vacaciones	1, 319,125.17
Cuotas patronales al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	1,601,139.14
Bono 14	1,242,206.89
Aguinaldo	1,234,839.21
Horas extras	105,567.97
Otros ingresos de acuerdo al artículo No.60 del Pacto Colectivo de condiciones de trabajo	57,521.00
Cuotas patronales al Instituto de Recreación de los Trabajadores (IRTRA)	150,059.84
Total	28,451,149.88



Asignación de empleados por división, dirección en el año 2011

Área	Personal nómina	Servicios profesionales	Total
Dirección Ejecutiva	2	1	3
División Médica	210	39	249
División Educación y Rehabilitación	213	31	244
División Administrativa Financiera	31	8	39
División Lotería Santa Lucía	31	9	40
Dirección Trabajo Social	36	2	38
Dirección Comunicaciones	2	2	4
Dirección Recursos Humanos	3	1	4
Total	528	93	621

Gastos por separación de cargo en el año 2011

Motivo	Número empleados	Monto expresado en quetzales
Retiros voluntarios	22	858,559.68
Renuncias	9	361,301.96
Despidos	6	116,378.42
Total	37	1,336,240.06

Empleados sindicalizados en el año 2011

Sindicato	No. de empleados
Sindicato de Empleados del Comité Nacional Pro ciegos y Sordomudos (SEPCYS)	125
Sindicato de Trabajadores del Comité Nacional Pro ciegos y Sordomudos (SINTRACNPS)	94

Empleados por género en el año 2011

Sexo	No. de empleados	%
Masculino	141	26.70
Femenino	387	73.30
Total	528	100



★ Dirección de Comunicaciones ★

Plan o proyecto:

Desarrollar y mantener un sistema de información acorde a las necesidades del Benemérito Comité para la toma de decisiones oportunas.

Resultados:

Rediseño de los sitios web, actualización y atención constante de las redes sociales (Facebook, Twitter y Youtube) y de los sitios web del Benemérito Comité y de Lotería Santa Lucía.

Multimedia	Cantidad
Actualizaciones del sitio web	94
Álbum de eventos publicados en redes sociales	29
E-Marketing, envíos masivos de publicidad	19
Mensajes recibidos en redes sociales por aniversario	490
Presentaciones interactivas	4
Rediseño del sitio web del Benemérito Comité	1
Rediseño del sitio web de Lotería Santa Lucía	1
Redirección de correos electrónicos de los sitios web	1,484
Visitas al sitio web del Benemérito Comité	34,352
Visitas al sitio web de Lotería Santa Lucía	84,473

Acciones	Cantidad
Comunicados institucionales y promocionales	28
Tarjetas de felicitación a medios de comunicación	26

Capítulo III



Eje Estratégico: Funcionarios y Trabajadores



★ **División Médica** ★

Plan o proyecto:

Promover la identificación de funcionarios y trabajadores con la viabilidad del Benemérito Comité y la solidaridad con los beneficiarios, de acuerdo con los valores institucionales por medio de la formación de profesionales de la Oftalmología.

Resultados:

Se efectuaron las actividades académicas siguientes:

- Simposio de Segmento Anterior
- Simposio de Retino Vasculoso y Retina Vítreo
- Simposio de Pediatría, Estrabismo y Neurooftalmología
- Simposio de Glaucoma (Guerra de Medicamentos)
- La XXVII Promoción del Posgrado de Oftalmología graduó a cuatro oftalmólogos guatemaltecos, dos ecuatorianos y una salvadoreña

Entrenamiento de 17 médicos en el área de Oftalmología de Guatemala, Honduras, El Salvador y Ecuador.

Entrenamiento cuatro médicos oftalmólogos en diferentes subespecialidades oftalmológicas (fellows).

Revisión del programa por parte de la Universidad Francisco Marroquín obteniendo la acreditación universitaria del Programa de Posgrado en Oftalmología.

★ **División de Educación y Rehabilitación** ★

Plan o proyecto:

Medir y mejorar continuamente los procesos concernientes al área de educación y rehabilitación

Resultados:

Se realizaron veintidós consejos técnicos en los diferentes centros educativos y programas de rehabilitación de la División, para discutir casos de ingreso y egreso de los beneficiarios, aspectos técnicos y administrativos, brindar lineamientos de trabajo y realizar supervisiones de las instalaciones.

Se efectuaron de nueve reuniones de trabajo con directores de los centros educativos y programas de rehabilitación para fortalecer la comunicación y brindar lineamientos de trabajo.

Capacitación

Tres personas del área de discapacidad visual se capacitaron en el extranjero, en temas relacionados a la rehabilitación de personas ciegas y baja visión, realizando la réplica de las capacitaciones.



Capacitación a personal de los centros educativos y de rehabilitación en el año 2011

Capacitación recibida	Fecha del evento	Personal participante
Marco de evaluación y monitoreo del Programa de Oportunidades de Empleo a través de la Tecnología en las Américas, Colombia.	14 al 17 febrero 2011 y 26 al 29 de septiembre	Claudia Cúmes
Jornada de capacitación de quince horas, Liderazgo, Trabajo en equipo, realizada en INTECAP zona 7	27 al 29 Junio	230 trabajadores de la División
Actualización de posibles modelos de rehabilitación, Centro Eugenia Dueñas, San Salvador, El Salvador	14 al 18 de febrero	Amílcar Moreno, asistente técnico docente

Diplomado coordinado con ASCATED

Se realizó en coordinación con la Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación a la Discapacidad (ASCATED), el diplomado "Orientadores en Rehabilitación Básica Comunitaria para Personas con Discapacidad Visual" dirigido a 45 técnicos y profesionales del Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Ong's y técnicos de la Institución.



Práctica de orientación y movilidad para técnicos y profesionales



Capacitaciones impartidas en el año 2011

Capacitación impartida	Fecha del evento	Personal participante
Taller de Sensibilización a sesenta estudiantes de la carrera de Terapia de Lenguaje y Educación Especial de la Universidad Rafael Landívar	5 de noviembre	Regina Girón, Claudia Cúmes, Violeta Gramajo y Mayra Mazariegos
Técnicas y destrezas de pensamiento a personal docente y técnico del Liceo Canadiense	25 de octubre	Brenda Cerezo
Taller dirigido a 150 maestros de la Dirección de Educación Especial del Ministerio de Educación	1 y 2 de junio	Estela de Lázaro y Nancy Salvador
Taller sobre tecnología aplicada en call center, dirigido a ocho jóvenes en proceso de colocación laboral	8 de noviembre	Claudia Cúmes, Eugenia Cofiño, Héctor Flores y José Estrada
Capacitación sobre la Preparación para el Mundo del Trabajo dirigido a ocho jóvenes ciegos y ocho jóvenes sordos	Febrero a noviembre	Eugenia Cofiño y Sandra Marckwordt
Pláticas sobre el Programa de Colocación Laboral a 450 familiares de alumnos de once centros educativos y programas de rehabilitación	Junio a octubre	Eugenia Cofiño y Sandra Marckwordt

★ **División Administrativa Financiera** ★

Departamento Financiero

Plan o proyecto:

Crear equipos de alto rendimiento.

Resultados:

Atención a los funcionarios de los distintos centros del Benemérito Comité, en relación a la ejecución del presupuesto aprobado para el año 2011 y en la elaboración del presupuesto de ingresos y egresos del año 2012. Atención a las auditorías internas y externas de las firmas de Contadores Públicos y Auditores Paredes, Saravia y Asociados, S.C. e Ixcamparij, Mejía y Asociados.

Capacitación al personal de la Sección de Contabilidad bajo la supervisión del Jefe del Departamento Financiero para la ejecución de inventario físico del cien por ciento de activos fijos del Benemérito Comité.

★ **Dirección de Recursos Humanos** ★

Plan o proyecto:

Fortalecer y/o dar a conocer la misión, visión, valores y servicios que brinda el Benemérito Comité mediante sus diferentes centros; con el video Institucional mejorado y actualizado.

Resultados:

Seis Talleres de inducción.

Actividad	Tema	Participantes
Empleados de nuevo ingreso participantes en los talleres de inducción	Visión, misión, valores, estructura administrativa descriptores de puestos	16

Plan o proyecto:

Actualizar y fortalecer a los funcionarios y trabajadores sobre temas que contribuyan a que sean eficientes en sus puestos de trabajo.

Resultados:

Realizadas tres capacitaciones de actualización profesional.

Temas de talleres	Participantes
Conferencia Motivacional Actitud Proactiva (dirigido a trabajadoras sociales y psicólogos)	48
Seminario de Manejo Defensivo (dirigido a pilotos automovilistas)	10
Trabajo en equipo	75

Plan o proyecto:

Atención al 100% de las solicitudes de funcionarios y trabajadores por necesidades varias.

Resultados:

Personal conforme y satisfecho por el servicio brindado en la Dirección de Recursos Humanos.



Actividad	Número de actividades realizadas
Cartas de condolencias por fallecimientos de familiares	5
Certificados para asistir al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) entregados a funcionarios y trabajadores	2,500
Constancias de trabajo entregados a funcionarios y trabajadores	600
Atención a verificaciones de datos de constancias de trabajo a empresas solicitantes	800
Celebraciones colectivas de fechas importantes	12
Ascensos por méritos	4
Atención a inspectores de trabajo	8
Atención a inspectores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	10
Visitas de sindicalistas (con y sin inspectores de trabajo)	16
Audiencias atendidas de acuerdo al artículo No. 50 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo	12
Reconocimiento económico por tiempo de servicio de acuerdo al artículo No. 60 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo	15
Aplicación del artículo No. 59 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo referente a escalafón a maestros	6

★ **Dirección de Comunicaciones** ★

Plan o proyecto:

Promover la identificación de funcionarios y trabajadores con la viabilidad del Benemerito Comitè y la solidaridad con los beneficiarios, de acuerdo con los valores institucionales.

Resultados:

Entrega de veinte tarjetas de felicitación y pésame a funcionarios y colaboradores del Benemerito Comitè.

Capítulo IV



Eje Estratégico: Finanzas y Presupuesto



★ **Dirección Ejecutiva** ★

Plan o proyecto:

Administrar el presupuesto de acuerdo a los lineamientos definidos en su elaboración.

Resultados:

La ejecución presupuestaria se hizo de manera razonable a través de la Dirección Administrativa Financiera, de acuerdo al presupuesto aprobado por la Asamblea General de Asociados.

Elaboración de estados financieros en forma mensual y trimestral, con integraciones de cuentas y notas a los estados financieros para ser presentados a Junta Directiva, para su debida aprobación.

★ **División Médica** ★

Plan o proyecto:

Analizar los costos de los productos y servicios de la División Médica para reducir el déficit.

Resultados:

- Se revisó los aranceles de cobro por cirugías.
- Se elaboró el listado general de medicamentos para hacer uso del mismo.
- Adquisición de productos genéricos debidamente autorizados por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Autorizaciones de procedimientos mediante análisis de casos individuales.
- Reglamento de usuarios de los servicios del Benemérito Comité.
- Realización de controles cruzados para la verificación de usuarios por nombre y apellido.

★ **Dirección de Educación y Rehabilitación** ★

Plan o proyecto:

Asegurar la solidez financiera del Benemérito Comité.

Resultados:

Revisión y actualización de las cuotas de donación de los beneficiarios que reciben los servicios de educación y rehabilitación en los doce centros educativos y programas de rehabilitación, con el fin de establecer cuotas de acuerdo al nivel socioeconómico de las familias.



Contribuciones y donaciones en el año 2011

Centro educativo/programa de rehabilitación	Alumnos	Monto expresado en quetzales
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	41	14,810.00
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	56	27,103.00
Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC)	33	22,625.00
Programa de Integración Escolar, sede Guatemala	126	24,060.00
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	85	16,865.00
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	62	29,175.00
Centro de Comunicación Total para Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	102	35,650.00
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA plan diario)	78	44,490.00
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA plan sábado)	100	36,800.00
Centro Educativo para Niños Sordos, Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Ralda" El Asintal, Retalhuleu	48	5,170.00
Escuela para Niños Sordos, Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	44	12,105.00
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H. C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	129	82,887.50
Total	904	351,740.50

Los ingresos por cuotas de donación por centro y programa representan el 2.73% del presupuesto total de la División de Educación y Rehabilitación.

★ **División Lotería Santa Lucía** ★

Plan o proyecto:

Captar recursos económicos para el sostenimiento de los programas del Benemérito Comité. Ser fuente de trabajo para no videntes.



Resultados:

El siguiente cuadro, muestra la distribución del ingreso recaudado. Beneficio económico de los compradores mayoristas de billetes de Lotería Santa Lucía, así como el excedente trasladado a caja del Benemerito Comité en concepto de traslado por venta de billetes.

Montos expresados en quetzales

Tipo de sorteo	1er. Premio	Recaudado	Compradores mayoristas (16%)	Comité (14%)
Ordinario	600,000.00	156,268,000.00	25,002,880.00	21,873,040.00
Extraordinario	1,300,000	51,221,500.00	8,195,440.00	7,171,010.00
Extraordinario	2,200,000	31,242,000.00	4,998,720.00	4,360,005.00
Extraordinario	3,500,000	35,768,750.00	5,723,000.00	5,603,425.00
Totales		274,500,250.00	43,920,040.00	39,007,480.00

Plan o proyecto:

Ampliar la emisión de la Lotería Santa Lucía de acuerdo a estudios mercadológicos.

Resultados:

A partir del primer sorteo ordinario del año 2011, se emitieron 80,000 billetes en cada sorteo, esto se hizo debido a que la emisión que se tenía anteriormente (70,000 billetes en cada sorteo) se estaba vendiendo por lo menos en un 99%; debido a esto se hizo un análisis mercadológico, el cual nos permitió determinar que era procedente el incremento de 10,000 billetes más.

Plan o proyecto:

Fortalecer los programas de mercadeo de la División Lotería Santa Lucía.

Resultados:

Con el apoyo de la Universidad Panamericana, se realizó el trabajo titulado "Investigación de Mercados Lotería Santa Lucía", el cual tiene como objetivo primordial conocer la opinión de las personas que compran billetes de Lotería Santa Lucía cada semana y así determinar el perfil de los consumidores de esta Lotería.

Asimismo, la Universidad Mesoamericana, realizó el trabajo titulado "Evaluación y diagnóstico de los puntos de venta de Lotería Santa Lucía en centros comerciales ubicados en la ciudad capital de Guatemala", que sirvió para evaluar 27 puntos de venta en centros comerciales de la capital.

Ambos trabajos se realizaron con el fin de tomar acciones en el mediano plazo y así fortalecer la imagen de la Lotería como las estrategias de mercadeo en base a las características del consumidor.



Departamento Financiero

Plan o proyecto:

Coordinación y ejecución eficiente del presupuesto del Benemerito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Resultados:

Coordinación con la presidenta y tesorera de Junta Directiva conjuntamente con Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa Financiera y demás direcciones para la elaboración del presupuesto de ingresos y egresos del año 2011, para su aprobación por la Honorable Asamblea General de Asociados del Benemerito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.



Coordinación con Dirección Ejecutiva, Dirección Administrativa Financiera y demás direcciones de la elaboración de Plan Operativo Anual (POA), el cual responde a los objetivos del Plan Estratégico 2008-2012.

Plan o proyecto:

Identificar las mejores tasas de interés para mantener las inversiones de valores existentes.

Resultados:

Gestión en las instituciones bancarias más calificadas, para la colocación de las inversiones a plazo fijo, cerrando el 31 de diciembre con una tasa de interés promedio del ocho por ciento (8%).

Plan o proyecto:

Preparar la información financiera que será revisada en Junta Directiva y otros entes colegiados del Benemerito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Resultados:

Elaboración y análisis de los estados financieros mensuales del Benemerito Comité, los cuales son sujetos de revisión por parte de las firmas de auditores internos y externos, así como de la Contraloría General de Cuentas.

Elaboración oportuna de Estado de Disponibilidades y Flujo de Efectivo y Ejecución Presupuestaria para toma de decisiones por Junta Directiva.

Realización de inventario físico de activos fijos del cien por ciento de las Oficinas Centrales, hospitales y centros educativos.

Ejecución presupuestaria de ingresos en el año 2011

Descripción	Monto expresado en quetzales
Traslados de Lotería Santa Lucía	53,532,187.87
Donaciones por servicios médicos	11,428,006.00
Donaciones por productos medicinales	4,868,969.00
Donaciones por productos de óptica (neto)	1,006,795.00
Intereses bancarios recibidos	3,660,105.00
Donaciones por prótesis	580,609.00
Arrendamientos	540,560.00
Donaciones varias	227,819.00
Donaciones por servicios educativos y de rehabilitación	351,740.50
Otros ingresos	279,583.00
Total	76,476,374.37

Traslados Lotería Santa Lucía: corresponden a los traslados que realiza Lotería Santa Lucía por concepto de sorteos ordinarios, extraordinarios, caducidades, remanentes e intereses de sus inversiones.

Donaciones por servicios médicos: incluyen las contribuciones por consultas, exámenes, tratamientos, cirugías mayores y menores, anestias, rehabilitación y otros servicios que se prestan en el Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde" y hospitales regionales.

Donaciones por productos medicinales: son las contribuciones por el suministro de medicina que se les proporciona a los pacientes en los distintos hospitales del Benemerito Comité.



Donaciones por productos de óptica: consiste en las contribuciones de los pacientes, al proporcionarles lentes y monturas. Se tiene contrato con la empresa Solución Óptica, quien tiene sucursales en todos los hospitales regionales del Benemérito Comité.

Intereses recibidos: son los intereses generados por las cuentas de depósitos monetarios, inversiones a plazo fijo del Benemérito Comité, en el sistema bancario.

Donaciones por prótesis: se refiere a las contribuciones obtenidas por la colocación de prótesis oftalmológicas y otológicas.

Arrendamientos: es el producto del alquiler de un terreno a la gasolinera Esso Estandar Oil, S.A., el cual está ubicado en el periférico a un costado del Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde".

Donaciones varias: son las ayudas que brindan eventualmente, empresas privadas, personas particulares y organizaciones internacionales, sobre todo cuando se realiza la Carrera Internacional de la Luz y el Sonido y otras actividades similares.

Donaciones por servicios educativos y de rehabilitación: son las cuotas con las que los padres de familia contribuyen en las escuelas y centros del Benemérito Comité para la formación y preparación de sus hijos.

Otros ingresos: consiste en ingresos por diferentes conceptos que no son del giro normal de la Institución, por ejemplo: venta de periódico, parqueos, arrendamiento de casetas.

Ejecución presupuestaria de egresos en el año 2011

Descripción	Monto expresado en quetzales
División Médica	21,623,884.00
División de Educación y Rehabilitación	12,907,000.00
Dirección de Trabajo Social	5,158,926.00
División Administrativa Financiera	4,109,553.00
Dirección de Comunicaciones	3,389,676.00
Auditoría Interna y Externa	789,438.00
Dirección de Recursos Humanos	908,124.00
Dirección Ejecutiva y Junta Directiva	657,946.00
Adquisición de inventarios y activos fijos	6,582,537.00
Total	56,127,084.00

Egresos por divisiones y direcciones:

División Médica, División de Educación y Rehabilitación, Dirección de Trabajo Social, Dirección Administrativa Financiera, Dirección de Comunicaciones, Auditoría Interna y Externa, Dirección de Recursos Humanos, Dirección Ejecutiva y Junta Directiva: corresponde a todos los gastos de operación necesarios para el funcionamiento de cada una de las divisiones y direcciones del Benemérito Comité, mencionándose entre las más importantes, sueldos, prestaciones laborales, energía eléctrica, agua, combustible, teléfono, seguridad, viáticos (maestros itinerantes, trabajadoras sociales, entre otros), medicinas a patrocinados, seguros, estímulo a compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía e inversión de publicidad, etc.

Adquisición de inventarios y activos fijos:

Corresponde a los pagos realizados para la adquisición de los distintos inventarios, dentro de los que se encuentran: medicamentos, lentes, monturas y prótesis otológicas, asimismo, a los pagos realizados para la compra de equipo médico, equipo de cómputo, equipo de comunicaciones entre otros.



Dirección de Comunicaciones

Plan o proyecto:

Promoción de la imagen institucional.

Resultados:

Diseños con imagen institucional en billetes de Lotería Santa Lucía, mantas, tarjetas, afiches y diplomas:

Diseños elaborados en el año 2011

Diseños	Cantidad
Afiches promocionales	16
Anuncios de prensa	127
Anuncios de revista	6
Billetes de Lotería Santa Lucía	52
Calendario institucional	1
Diplomas	171
Diseño de manual "Aprendamos relacionarnos con las Personas Ciegas"	1
Mantas promocionales e institucionales	24
Memoria de labores	1
Tarjetas institucionales	60
Vallas	5

20 aniversario del Centro para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango.

50 Aniversario del Hospital de Ojos y Oídos "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango.

VIII Feria Internacional del Libro FILGUA.

Capacitación a maestros que tienen alumnos sordos en el Colegio Canadiense.

Taller de lenguaje de señas, escuela de vacaciones Dirección General de Educación Física DIGEF.

Convivios navideños, a niños ciegos y sordos y a compradores mayoristas de Lotería Santa Lucía.

Plan o proyecto:

Realizar campañas de comunicación que den a conocer el éxito de los procesos médicos, educativos y de rehabilitación del Benemérito Comité vinculando la marca Lotería Santa Lucía.

Resultados:

Producción de cuatro campañas publicitarias de tipo institucional y promocional, pautadas en prensa, radio, televisión y medios electrónicos.

No.	Campaña	Versión	Fecha
1	Institucional	Nueva tecnología de equipo médico	Febrero
2	Promocional	Sorteo Extraordinario	Julio
3	Institucional	Video institucional	Agosto
4	Promocional	Sorteo Extraordinario	Noviembre/diciembre

Patrocinio de los tres principales premios de 52 sorteos en los noticieros Noti-7, T13 Noticias, Emisoras Unidas y Cablesur.

Apoyo de Nuestro Diario, Prensa Libre, Diario Al Día, Siglo 21, Diario la Hora y canales 3 y 7 al cambio de fecha del sorteo, a causa de la tormenta 12E en el mes de octubre.



Entidades que colaboraron con el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala

Área Rural

Avícola Rosanda
Finca La Enseñada
Finca Nimaya
Granja El Llano
Granja Las Delicias
Intecap Escuintla

Entidades gubernamentales

Contraloría General de Cuentas, zona 1 y zona 13
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) Of. Centrales
Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP)
Mini Muni en todas las agencias de la capital
Ministerio Público, Villa Nueva y zona 1
Municipalidad de Amatitlán

Municipalidad de Guatemala, Oficinas Centrales
Municipalidad de Ipala, Chiquimula
Municipalidad del El Progreso, Jutiapa y cabecera municipal
Policía Nacional Civil, Dirección General y subestaciones
Registro Nacional de Personas (Renap)
Tribunal Supremo Electoral

En Zacapa

Agua Salvavidas
Domino's Pizza
Embotelladora Guatemalteca S. A. Coca Cola
Helados Sarita
Pastelería de Mamá
Pastelería Martell
Restaurante El Establo

Empresas que apoyaron en Colocación Laboral de personas con discapacidad visual o auditiva

Arrow de Guatemala (KMI, S.A.)

Avanza
Banco Agromercantil
Banco Azteca
Banco Banrural
Banco Credomatic
Banco de Desarrollo Rural, S.A.
Banco de los Trabajadores
Banco G&T Continental
Banco Industrial
Banco Internacional
Banco Promerica
Banco Vivibanco
Bavaria Motors S.A.
Biblioteca Nacional de Guatemala,
Luis Cardoza Y Aragon
Boquitas Diana
Café Barista
Call Center B.P.O.
Call Center D.L.A.
Call Center U.P.S.
Cargo Expreso
Clean Master
Cofino Stahl y Compañía S.A.
Contraloría General de Cuentas
Dirección General de Educación Física, DIGEF
Durman Esquivel, Guatemala
Ecotermo de Centroamérica
El Correo
Embotelladora Central Coca Cola
Embotelladora la Mariposa. S.A.
Fabrica de Envases de Hojalata, Layta. S.A.
Fosforera CA.
Frito Lay, Central América.
Graficos Díaz Paiz
Grupo Avansa
Grupo Dulcinea
Grupo Monje
Grupo Solid, Guatemala
Helados Sarita
Hotel Barceló
Imágenes Computarizadas de Guatemala
Impresos, MR
Impulsora Lechera Guatemalteca
Industria Licorera de Guatemala
Industria Procesadora de Lácteos, S.A.
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, (IGSS)
Instituto Nacional de Electrificación (INDE)
Kern's de Guatemala
Laboratorio Cheminter
Laboratorio Inlasa
Laboratorio Laprin

Laboratorio Universal Química
Laboratorio Vet
Linker Centro de Soluciones Integradas
McDonald's de Guatemala
Manpower
Ministerio Público
Multimateriales, S.A.
Municipalidad de Amatitlán
Municipalidad de Guatemala
Municipalidad de Mixco
Papelería La Luz
Pastelería Anfora
Pastelería Los Tulipanes
Policía Nacional Civil (PNC)
Promo-Agro
Proyectos y Soluciones de Empaque, S. A. PROPAC
Remesa, Reparto y Mensajería, S.A.
Registro Nacional de Personas (RENAP)
Restaurante Sushi-Itto
Secretaría de Asuntos Sociales, Municipalidad de Guatemala
Servicios Fey S.A.
Sincorp
Soprinsa
Supermercado La Barata
Talkin Heand Sala De Belleza
Tigo Guatemala
Tribunal Supremo Electoral
Walmart de Guatemala
Walmart Mexico y Centroa América

Medios de comunicación

Canales 3 y 7
Central de Radio
Diario Al Día
Diario Siglo 21
Diario de Centro América
Diario El Periódico
Diario Prensa Libre
Diario Publinews
Buenos Días, Nuestro Mundo
Emisoras Unidas
Grupo Nuevo Mundo
Grupo Radial El Tajín
Noticiero Noti 7
Noticiero Telediario
Noticiero T13 Noticias
Nuestro Diario
Radio Corporación Nacional
Radio Estrella
Radio Fabulosa
Radio Grupo Alius



Galería de actividades destacadas



Tecnología de punta para cirugías de ojos

El Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala adquirió nuevo equipo médico al servicio de la población guatemalteca, modernizando las operaciones en cirugías de cataratas, retina, cirugías refractivas para corregir miopía, astigmatismo, hipermetropía y presbicia, así como el trasplante de córneas.



VIII Feria Internacional del Libro en Guatemala

El Benemérito Comité desarrolló talleres sobre el sistema de lectoescritura Braille y Lenguaje de señas con masiva participación de público, también se hizo presente el grupo de baile flamenco integrado por alumnas de la Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León", el Centro de Educación Continuada para Adultos Sordos (CECSA) y el coro de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía".



II Festival de talentos

Participaron alumnos de escuelas, centros educativos y programas de rehabilitación del Benemérito Comité, demostraron sus cualidades artísticas las personas ciegas y sordas, el festival se realizó con gran éxito en las instalaciones del Teatro de Bellas Artes.



Niños y Niñas con voz y voto

El Benemérito Comité participó en la conferencia de prensa organizada por la Fundación Elecciones Infantiles 2011 y la Embajada del Reino Unido de Gran Bretaña, impulsando los valores cívicos en la niñez guatemalteca.



Ascenso al volcán Pacaya

Promoviendo la integración de las personas ciegas al deporte el Benemérito Comité, organizó una excursión al volcán Pacaya.



Celebración de aniversario

En la ciudad de Quetzaltenango autoridades del Benemérito Comité, personal del hospital e invitados especiales, celebraron cincuenta años del Hospital de Ojos y Oídos "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl".



Veinte años de servicio educativo

El Benemérito Comité celebró con actividades culturales y religiosas los veinte años de enseñanza educativa del Centro Educativo para Niños Sordos, Regional de Occidente "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl" ubicado en Quetzaltenango.



Celebración del Día de Santa Lucía

Participación del Coro Victoria en el Día de Santa Lucía, Patrona de las personas ciegas.



Honores a la Patria

El coro de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía" y el grupo de baile flamenco integrado por alumnas de la Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León" y del Jardín para Sordos "Rodolfo Stahl Robles", fueron invitados a participar en actos de independencia organizado por el Ministerio de Finanzas Públicas.